



PRST 005

Prévention de la souffrance psychique au travail

Objectifs

- Comprendre et analyser les situations de souffrance au travail.
- Utiliser les techniques de gestion des situations de crise.
- Apprendre à se protéger.

Public concerné

- Tout personnel de la fonction RH, managers, chefs de services, membres de CHSCT.

Contenu de la formation

- La définition de la souffrance psychique.
- Les manifestations de la souffrance psychique au travail :
 - Émotions : colère, dégoût, anxiété, stress, dépression...
 - Situations anxiogènes.
 - Agressivité passive / active.
 - Rupture du contrat.
- Le traitement des situations de crise au quotidien :
 - Identifier les attaques verbales.
 - Gérer les conduites agressives.
 - Mettre en place des lieux et procédures d'écoute et de traitement.
 - Se protéger pour rester professionnel.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Partage d'expériences.

Intervenant(s)

- Soignant, psychologue, consultant spécialisé.

Le saviez-vous ?

28% des salariés déclarent éprouver une souffrance mentale au travail.

Durée 2 jours | **Tarif net 2014** : 680 € /personne

(hors Outre-mer et centre national)