

DESCRIPTIF DE POSTE

V. 2020

DOCUMENT INTERNE / DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

MEDIATEUR DE LUTTE ANTI-COVID

NOM DE LA DÉLÉGATION / UNITÉ : Délégation Territoriale de Gironde

DÉPARTEMENT : GIRONDE (33)

INTITULE DE POSTE : « MEDIATEUR DE LUTTE ANTI-COVID »

EMPLOI CONVENTIONNEL : EMPLOYE ADMINISTRATIF – P3

NIVEAU DE DIPLOME :

- ÊTRE TITULAIRE D'UN DIPLOME RECONNU AU MOINS AU NIVEAU 4 (BAC)
- OU ETRE TITULAIRE D'UN DIPLOME DU SECTEUR SANITAIRE OU SOCIAL AU MOINS AU NIVEAU 3 (CAP / BEP)
- ETRE TITULAIRE DU PSE1 EST UN PLUS
- ETRE TITULAIRE DU PERMIS B MAIS PAS NECESSAIRE D'ETRE VEHICULE

CONTEXTE :

L'évolution de la stratégie « Tester-Alerter-Protéger » mise en œuvre pour contrôler et surveiller la circulation du virus SARS-COV 2, repose notamment sur le **renforcement important de la capacité à tester et à réaliser le *contact-tracing***.

L'objectif est de **rendre l'accès aux tests beaucoup plus facile grâce au déploiement de capacités de tests au plus près des lieux de vie, de travail et d'étude de la population**, afin de permettre de se faire plus facilement tester et de **rendre la prise en charge des cas positifs beaucoup plus efficace**, en enclenchant sans délai les mesures d'isolement et d'identification des contacts à risques.

Les équipes de médiateurs de lutte Anti-COVID-19 constituent un élément important de cette nouvelle stratégie. Leur mise en place permet de disposer de capacités opérationnelles élevées permettant de répondre aux enjeux de contrôle de l'épidémie au cours de l'année 2021.

La Croix-Rouge française a répondu aux sollicitations des ARS et des Préfectures pour la mise en place de ces équipes et en assure le portage salarial ainsi que le management fonctionnel et hiérarchique.

FINALITÉ DU POSTE :

Accompagner la personne testée de l'accueil à l'annonce des résultats.

Un médiateur pourra assurer des missions liées à la réalisation de tests et à la délivrance de messages de sensibilisation et de contact-traçage.

MISSIONS ET ACTIVITÉS DU POSTE :

MISSION 1 : ACCUEILLIR

- S'habiller et se déshabiller avec les équipements de protection individuelle recommandés mis à leur disposition
- Respecter les mesures d'hygiène associées aux différents postes de travail dans lesquels il exerce
- Accueillir les personnes
- Expliquer le déroulement du test : les modalités exactes du prélèvement et la saisie d'informations relatives à la personne prise en charge
- Rassurer les patients et les installer

MISSION 2 : TESTER

- **Réaliser les prélèvements nasopharyngés** : tests rapides d'orientation diagnostique antigéniques nasopharyngés pour la détection du virus, et ce :
 - de manière attentive au patient, à ses appréhensions et réactions
 - de façon vigilante vis-à-vis de la qualité du prélèvement effectué.
- **Analyser le test.**

MISSION 3 : INFORMER - SENSIBILISER

- **Communiquer** de façon claire et précise le résultat du test au patient
- Enregistrer les données administratives du patient et assurer la traçabilité du prélèvement.
- Délivrer les messages de sensibilisation portant sur :
 - Les mesures de prévention et de promotion des gestes barrières,
 - L'information sur le contact-tracing et l'isolement
 - La conduite à tenir en fonction des résultats du test
 - L'accompagnement psychologique, sanitaire et social dont les personnes sont susceptibles de bénéficier.

MISSION 4 : TRACER

- Identifier les contacts à risque.
- Identifier les mesures de gestion de ces contacts.
- Délivrer de l'information sur les mesures d'isolement à mettre en œuvre et sur les ressources disponibles et fiables pour s'informer.
- Ecouter et repérer les situations nécessitant une aide pour l'isolement.
- Collecter les informations relatives aux contacts des personnes infectées.
- Enregistrer, dans le système d'information dédié, ces données permettant l'identification des personnes infectées et des personnes présentant un risque d'infection

MISSIONS ADDITIONNELLES : ACCOMPAGNER

- Le médiateur pourra le cas échéant être amené à participer à des actions d'accompagnement social au bénéfice des personnes, testées positif ou identifiées comme contact à risque, mises en isolement.
- Le médiateur pourra si besoin venir en appui de l'organisation (accueil – sensibilisation) d'un centre de vaccination.

Environnement du poste

MANAGEMENT : NON

HIERARCHIQUE : Non

FONCTIONNEL : Non

INTERLOCUTEURS PRINCIPAUX

Interne CRF : **OUI**

Externe CRF : **OUI**

CONDITIONS DE TRAVAIL PARTICULIÈRES

Disponibilité immédiate.

Horaires du lundi au vendredi (heures journée).

Engagement pour 3 mois pouvant aller jusqu'à 6 mois.

Déplacement à la journée BX Métropole, occasionnellement dans tout le département 33 (véhicule de service fourni).



- Contribution éventuelle à la réalisation d'enquêtes sanitaires.

FORMATIONS OBLIGATOIRES (GRATUITES) :

- Avoir obtenu l'attestation de formation théorique sur l'épidémie et les gestes barrières par l'EHESP (une journée en distanciel)
- Avoir obtenu l'attestation de formation : habillage / prélèvement, hygiène, sensibilisation aux messages clés / annonce des résultats par les IFSI ou CESU (une journée en présentiel)
- Avoir obtenu l'attestation de formation au contact-traçage par la Sécurité Sociale (une journée en distanciel et une journée en présentiel à la plateforme téléphonique)

COMPÉTENCES :

- **Bon sens relationnel** et de **capacités d'écoute et de communication** avec les personnes prises en charge, afin que l'ensemble de l'opération se déroule dans les conditions les plus rassurantes possibles.
- **Discrétion, confidentialité, respect du secret et de la protection des données personnelles.**
- Capacité à **identifier** les situations qui nécessitent de faire appel au professionnel de santé (Coordinateur) supervisant le travail de l'équipe.
- **Compréhension** des **enjeux** de cette mission et du **contexte** dans lequel elle s'inscrit.
- **Adhésion aux principes et valeurs de la Croix-Rouge Française.**
- Faculté à **comprendre** le fonctionnement d'une association, son organisation, à y **adhérer** et s'y **intégrer**.
- Faculté à **travailler en équipe**
- **Adaptabilité, souplesse**
- **Empathie, bienveillance**
- **Esprit d'initiative**
- **Autonomie**
- **Rigueur et organisation**

Candidature à adresser à **Mickaël SALGADO**
Président de la Délégation Territoriale de Gironde
39 Avenue de l'Île de France
33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX
Mickael.salgado@croix-rouge.fr